

診療のご案内

1 受付時間

	月	火	水	木	金	土
9:00~12:00	○	○	○	○	○	○
14:00~16:00	○	○ 予防接種	○ 乳児健診 (第4週 BCG)	○ 予防接種	△	—
16:00~18:00	○	○	○	○	—	—

予防接種枠および乳児健診・BCG 枠：予約制

△：金曜午後 16:00 まで（完全予約制）、土曜午後・日祝祭日休診

2 診療項目

- ・ 一般外来

午前は安文院長と正博顧問の二診体制、午後は安文院長外来のみ。ほとんどの方は安文院長が診療し、正博顧問は長年かかりつけの成人の方のみを担当します。

- ・ 感染症
- ・ 予防接種、BCG、インフルエンザワクチン
- ・ 乳児健診

3 受診方法

予約診療と予約外（当日来院）診療の混合となります。予約外の患者さんをお断りすることはありませんが、予約優先とさせていただくので予約外の待ち時間がより長くなります。なお当院は急性疾患の小児を中心に受診患者さんが大変多いため、予約であってもお待ちいただくことがしばしばあることをご了承下さい。誠に申し訳ございませんが、待ち時間についての苦情は一切お受けしておりません。お待ちになれない方は他院受診をお勧めしておりますので、ご遠慮なくお申し出下さい。

【予約診療（Web 診療予約）について】

- (1) 予約方法については別紙をご参照ください。
- (2) Web（ネット）予約のみ。受付への電話での予約申し込みは、ご高齢の方および小澤正博顧問外来受診の方を除き、お断りさせていただきます。

(3) 予約のタイミング

一般外来、感染症：前日、当日のみ予約可能

乳児健診、予防接種、BCG、インフルエンザワクチン：30日前から予約可能

- (4) 一般外来を予め複数回（1日に2回あるいは当日と翌日など）予約することはできませんが、一般外来、乳児健診、予防接種、BCG、インフルエンザワクチンなど独立項目を複数予約することは可能です。
- (5) 予約であっても来院されたら必ず受付にお声がけください。予約時間よりかなり早く来院された場合は、予約扱いではなく当日受付扱いとさせていただきますか、予約時間までお待ちいただくこととなります。また予約時間より大幅に遅れた場合も当日受付扱いとなります。
- (6) 予約枠を有効利用するため、キャンセルの際はなるべく早めをお願いします。キャンセルはWeb予約システムで行っていただくか、受付に電話連絡をお願いします。無断キャンセルは固くお断り致します。無断キャンセルが重なると予約ができなくなる設定となっておりますので、ご注意ください。

【当日受付（予約外）について】

- (1) 午前8時30分開門となり、それ以前の入室はできません。入室後、当日受付用紙に名前をご記入下さい。診療は午前9時開始となります。
- (2) 小澤安文院長外来は、Web診療予約されていない方のみ、お名前をお書きください。診察順はWeb予約の方が優先となります（午前8時30分来院より9時予約の方が先）

★予約の有無にかかわらず、受付後に一旦、外される方や2階で待機される方は、その旨を必ず受付および看護師にお伝えください。外出される方はお戻りの時間をお伝えいただき、また戻られた際も必ず受付および看護師までお声がけ下さい。

【処置について】

かかりつけの方で、下記疾患などで継続の処置については「処置」として当日受付可能です。

（予約不要）

当日受付用紙に名前を記入し、処置の欄に○をつけて受付に処置の内容をお伝え下さい。

診察予約とは別の流れで対応します。

- ・鼻吸引（洗浄）　・吸入
- ・医師に診断された後の伝染性軟属腫（水いぼ）の処置

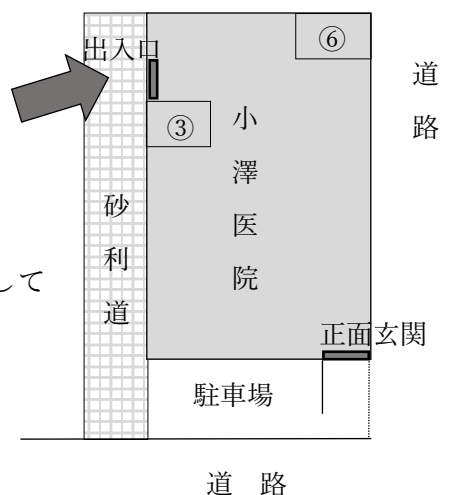
4 感染症（隔離）

下記の対象疾患に罹患または疑いがある場合は隔離が必要なため、感染症（隔離）として予約をお取りください。

対象疾患：インフルエンザ、水痘（みずぼうそう）、流行性耳下腺炎（おたふく風邪）、麻疹（はしか）、風疹、アデノウイルス感染症（咽頭結膜熱＝プール熱、流行性角結膜炎＝はやりめ）、溶連菌感染症、ノロウイルス胃腸炎など

予約が取れなかった際でも感染症の疑いがある場合は、その旨を直ちに受付や看護師にお伝え下さい。別室③⑥（隔離室）や2階のソファなど一般患者さんから離れた場所で待機していただきます。退出時は（下記*の場合を除き）正面玄関ではなく医院に向かって左側面の砂利道に面した出入り口をご利用ください。

（*雨天で傘が正面玄関にある場合やベビーカーでの来院）
やむを得ず上記*の場合は、速やかに正面玄関から退出して下さい。



5 乳児健診（第4を除く水曜14時～16時）：定員8名/回、完全予約制（30日前～予約可能）

・「6～7ヶ月健診」と「9～10ヶ月健診」限定

行政から郵送される受診票と母子手帳の持参が必須です。お忘れの方は受診不可（延期困難）となる可能性があります。またそれぞれ8ヶ月および11ヶ月になると受診票が使用できず、自費になります。

・内容：身体計測、栄養士による栄養・離乳食相談、医師による診察、発育・発達評価

・14時～ 第1グループ身体計測

・14時30分～ 第2グループ身体計測

・定員があり常に混雑しているので早めにご予約ください。発熱、感冒時でも別室にて診察しますので、直前のキャンセルはご遠慮ください。近づいてからの日程変更は困難なことが多いので、ご注意下さい。

6 予防接種枠（火曜・木曜 14 時～15 時 30 分）：予約制（30 日前～予約可能）

BCG：毎月第 4 水曜 14 時～15 時 30 分：完全予約制（30 日前～予約可能）

- ・ 行政からの接種用紙と母子手帳の持参が必須です。どちらかお忘れの際は、延期（約 4 週間）または自費接種となるので、ご注意ください。
- ・ 下記の場合は接種を見合わせる可能性があるため、キャンセルや延期をご検討ください。
 - ① 解熱～接種まで 4 日以内
 - ② 強めの風邪症状や下痢・嘔吐などの消化器症状がある方なお 37.5℃以上の際は接種不可です。
- ・ 感冒症状が軽微なら接種可能ですが、不安のある方は診察後に接種を決定するので、その旨を早めに看護師へお伝え下さい。ただしその際は待ち時間が長くなることをご了承下さい。
- ・ 予防接種枠では予防接種に関するご質問・相談はお受けしますが、それ以外の質問や診療については一般外来でお願いします。

《保育園児、学童、学生など予防接種予約枠に来院できない方》

一般外来で接種可能ですが、その際は一般外来枠（例えば月～木の 17:30 や土曜日など）を前日から予約してください。この場合でも接種用紙と母子手帳持参は必須であり、来院後速やかにご希望の予防接種の内容を看護師にお伝えください。予約なしでも接種可能ですが、待ち時間が長くなります。

以上、皆様のご理解、ご協力をよろしく申し上げます。

2019 年 12 月 小澤医院

TEL:03-3298-0088